

## COMPROMISOS DE GESTIÓN

### Año 2024

Reunidos los trabajadores y la dirección del Centro de Atención Temprana “Luis Suñer Sanchís” se llegaron a los siguientes compromisos de gestión, fijando los objetivos y los indicadores de control para su seguimiento.

#### OBJETIVO GENERAL DEL COMPROMISO DE GESTIÓN:

Lograr los objetivos acordados por el equipo del CDIAT para este ejercicio, mediante la continuidad de un sistema de control de gestión que haga partícipe de los mismos a todos los trabajadores del Centro, asumiendo los compromisos y responsabilidades según las competencias asignadas.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL COMPROMISO DE GESTIÓN:

##### 1. AUMENTAR EL GRADO DE SATISFACIÓN DE LOS USUARIOS:

###### Desarrollo de la Web y las redes sociales

Descripción	Desarrollo de contenidos y publicaciones en la Web y RRSS
Finalidad	Aumentar la interacción con los principales grupos de interés.
Definición	Creación de contenido específico del Cdiat en la Web.

###### Participación en la Comisión de Neurodesarrollo.

Descripción	Participación activa en la Comisión de Neurodesarrollo en el H. De la Ribera.
Finalidad	Aumentar la interacción con los principales grupos de interés.
Definición	Nº de reuniones anuales >12

###### Entrega del Informe inicial.

Descripción	Realización y entrega a las familias de la Informe después de la 1ª Valoración
Finalidad	Marcar un punto de partida para ir definiendo el ajuste de objetivos a las necesidades del usuario.
Definición	Porcentaje de entrega de los informes de inicio.

## COMPROMISOS DE GESTIÓN

### Sistema de Valoraciones a los usuarios

Descripción	Implantar y asegurar el nuevo sistema de valoraciones.
Finalidad	Realizar valoraciones semestrales para facilitar el ajuste de la programación a las necesidades del usuario y controlar la evolución de este.
Definición	Porcentaje de valoraciones realizadas

### Realización de informes de cese.

Descripción	Entrega de informe de cese con las recomendaciones terapéuticas
Finalidad	Ofrecer la información necesaria a las familias para la continuidad del trabajo realizado en nuestro centro.
Definición	Porcentaje de informes entregados a la salida del Centro, excepto abandonos o bajas voluntarias

## 2. GARANTIZAR EL USO CORRECTO DE LOS RECURSOS DISPONIBLES:

### Desarrollo del Plan de Formación Anual

Descripción	Desarrollar de forma efectiva el plan de formación vigente.
Finalidad	Ajustar los perfiles profesionales a las necesidades de los usuarios.
Definición	Porcentaje de cumplimiento del plan de formación anual.

### Presentación de los requisitos establecidos.

Descripción	Presentación de requisitos establecidos por la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.
Finalidad	Garantizar la continuidad del servicio cumpliendo con los requisitos solicitados.
Definición	Presentación en plazo de la documentación solicitada.

## COMPROMISOS DE GESTIÓN

### 3. DESARROLLAR UN SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS BASADO EN LA MEJORA CONTÍNUA:

#### Revisión del equipo del análisis de resultados.

Descripción	Revisión por el equipo de resultados trimestrales y nuevas propuestas de mejora.
Finalidad	Favorecer una atención de calidad mediante la previsión y planificación de objetivos realistas y consensuados por el equipo.
Definición	Porcentaje de reuniones planificadas y realizadas.

#### Revisión anual de los procesos principales.

Descripción	Realización de revisiones de los procesos que puedan estar sujetos a cambios y actualización documental.
Finalidad	Mejorar la conformidad y tendencias de los procesos.
Definición	Porcentaje de Procedimientos revisados/actualizados.

#### Resolución de las No conformidades.

Descripción	Resolución en plazo de las No Conformidades relacionadas con los procesos detectadas.
Finalidad	Ajustar los procesos a los requisitos establecidos
Definición	Porcentaje de no conformidades relacionadas con los procesos no resueltas.

#### Aumento de la participación en las encuestas sobre satisfacción de las familias.

Descripción	Desarrollo de nuevas encuestas para detección de intereses en las familias.
Finalidad	Aumentar la participación y el análisis de resultados.
Definición	Porcentaje de aumento sobre el total de encuestas recogidas.

#### Seguimiento y revisión del Plan de Igualdad

Descripción	Compromiso de Igualdad del CDIAT
Finalidad	Ajustar el plan a la normativa añadiendo el compromiso de igualdad del centro.
Definición	Realización de Carta de compromiso de igualdad del Cdiat que se añadirá como anexo al mismo.

## COMPROMISOS DE GESTIÓN

### 4. GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN

#### **Aumento de participación en el Consejo de Centro y en la Asamblea de usuarios**

Descripción	Aumento de la participación en los órganos de participación que posee el centro.
Finalidad	Facilitar la participación de los representantes de los usuarios en órganos legítimos y establecidos.
Definición	Porcentaje de participantes que acuden a la Asamblea de usuarios.